

## **LEVERINGS, HANDELS EN VERKOOPVOORWAARDEN van RACO HEKWERKEN B.V. te NEDERWEERT**

### Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID.

1a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop door Raco Hekwerken b.v. gedaan en aangegaan.

1b In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als Raco Hekwerken b.v. zijnde degene die deze voorwaarden hanteert.

Terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.

1c Standaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door Raco Hekwerken b.v. zijn aanvaard.

### Artikel 2 AANBIEDINGEN.

2a Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, enz. van de juistheid waarvan Raco Hekwerken b.v. mag uitgaan.

2b Raco Hekwerken b.v. heeft het recht indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan hem wordt gegeven alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan opdrachtgever.

### Artikel 3 RECHTEN VAN INDUSTRIELE EN INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

3a Tenzij anders overeengekomen behoudt Raco Hekwerken b.v. de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen tekeningen modellen programmatuur en offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Raco Hekwerken b.v. te retourneren op straffe van een boete van € 1000,- per dag.

### Artikel 4 EMBALLAGE.

4a Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen .

De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Raco Hekwerken b.v.

### Artikel 5 ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN

5a door Raco Hekwerken b.v. verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en geheel vrijblijvend.

5b Raco Hekwerken b.v. aanvaardt bij de aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp voor de functionele geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van opdrachtgever is bestemd.

5c Voor de door Raco Hekwerken b.v. zelf gemaakte ontwerpen neemt deze de verantwoordelijkheid op zich. Ten aanzien hiervan wordt verwezen naar de garantiebepalingen.

5d In geval van opdracht neemt Raco Hekwerken b.v. bij ontwerpen die niet door of namens hem zijn gemaakt alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen voor zover deze materialen niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven. Opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten zijn voor haar rekening. In geval van verwerking van de materialen of onderdelen kan opdrachtgever zich er niet op beroepen dat het gebruikte materiaal functioneel niet geschikt is noch op andere gebreken in het materiaal die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen ontdekken.

5e Wenst opdrachtgever bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakt ontwerp aan Raco Hekwerken b.v. over te dragen dan behoeft deze de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan Raco Hekwerken b.v. dient voldoende tijd te worden gelaten om over deze overdracht een beslissing te nemen.

Raco Hekwerken b.v. dient daarbij de gelegenheid te hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en daartoe dient opdrachtgever hem alle gegevens en bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.

5f Van Raco Hekwerken b.v. kan niet worden gevergd dat hij het in 5e genoemde onderzoek kosteloos verricht tenzij al uit de aanvraag is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op Raco Hekwerken b.v. wil overdragen.

5g Raco Hekwerken b.v. aanvaardt nimmer de verantwoordelijkheid voor onderdelen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

### Artikel 6 TIJD EN PLAATS VAN LEVERING

Leveringsvoorwaarden Raco Hekwerken b.v. Nederweert.

Herziene versie 15 februari 2007

6a Levering geschiedt af werkplaats, fabriek, werf, magazijn of winkel ter keuze van Racó Hekwerken b.v. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens tekeningen enz. in het bezit zijn van Racó Hekwerken b.v. en deze de overeengekomen (deel)betaling heeft ontvangen.

6b De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Racó Hekwerken b.v. kan blijven werken zoals ten tijde van de aanbidding was voorzien, en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd.

Overschrijding van levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen. Racó Hekwerken b.v. is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering indien opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij opdrachtgever, Racó Hekwerken b.v. een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

6c Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen of door Racó Hekwerken b.v. niet kunnen worden aangebracht in het werk staan de zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

#### Artikel 7 OVEREENKOMSTEN

7a Overeenkomsten hoe dan ook genaamd komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Racó Hekwerken b.v. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Racó Hekwerken b.v. dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

7b Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Racó Hekwerken b.v. binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

#### Artikel 8 OMVANG VAN HET AANGENOMEN WERK.

8a Opdrachtgever zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

8b In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet begrepen ( tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd)

\* Grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of andere bouwkundige werken van welke aard ook. Noch kosten van aansluitingen op het hoofdbuizennet van de riolering, van gas of water of op het elektriciteitsnet.

\* De meerdere hulp voor het versjouten van die delen welke niet door Racó Hekwerken b.v. zelf te behandelen zijn evenals de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels.

\* Het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan het op het werk aanwezige zaken.

\* De extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals in geval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval.

#### Artikel 9 ONUITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT

9a Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Racó Hekwerken b.v. niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Racó Hekwerken b.v. bij de totstandkoming van de overeenkomst onbekend waren heeft Racó Hekwerken b.v. het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

9b Bovendien heeft Racó Hekwerken b.v. het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim indien ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichting na te komen.

9c Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Racó Hekwerken b.v. vallen wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Racó Hekwerken b.v. aan hun verplichtingen. Brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen. Import of handelsverboden.

9d Als Racó Hekwerken b.v. haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen is zij gerechtigd tot een evenredige vergoeding van de overeengekomen prijs op grond van het al verrichte werk en gemaakte kosten.

9e Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat een der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### Artikel 10: WIJZIGINGEN VAN AANGENOMEN WERK

Leveringsvoorwaarden Racó Hekwerken b.v. Nederweert.

10a Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

10b Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

10c Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het al verrekende en het nog te verrekenen minderwerk dat van het al verrekende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft heeft Racó Hekwerken b.v. recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van Racó Hekwerken b.v.

#### Artikel 11: MONTAGE

11a Montage wordt uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven. Het met de montage belaste personeel bepaalt zich tot het monteren van het door Racó Hekwerken b.v. geleverde materiaal en/of het materiaal dat in de opdracht was begrepen.

11b Voor buiten de opdracht vallend montagewerk is Racó Hekwerken b.v. niet aansprakelijk.

11c Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Racó Hekwerken b.v. haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten. Daartoe dient opdrachtgever onder meer ervoor te zorgen dat er in de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht gas water en elektriciteit aanwezig zijn en de ruimte verwarmd is of kan worden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat geschikte behuizing deugdelijke sanitaire voorzieningen en door de Arbo-wet voorgeschreven voorzieningen voor het personeel van Racó Hekwerken b.v. aanwezig zijn en dat op de bouwplaats de nodige afsluitbare droge opslagplaatsen voor materiaal gereedschappen en andere goederen aanwezig zijn.

11d Wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van Racó Hekwerken b.v. niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd is Racó Hekwerken b.v. gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.

11e Voor rekening van opdrachtgever zijn alle eventuele niet voorziene kosten in het bijzonder de kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone daguren kan geschieden en reis en verblijfkosten die niet waren begrepen in de prijs.

11f Opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.

11g Reclames na vertrek van het montagepersoneel betreffende de uitvoering van het werk of de duur daarvan worden niet in behandeling genomen tenzij opdrachtgever aantoont dat hij een gebrek redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken op het moment dat de werkzaamheden waren voltooid. In dat geval dient opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Racó Hekwerken b.v. te reclameren en deze de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen mits de melding valt binnen de garantietermijn. Opdrachtgever zal dienen aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

#### Artikel 12 OPLEVERING

12a Een werk wordt als opgeleverd beschouwd.

\* Wanneer Racó Hekwerken b.v. hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd.

\* Acht dagen nadat Racó Hekwerken b.v. schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen.

\* Bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

12b Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.

12c Bij onthouding van goedkeuring aan het werk welke de oplevering in de weg staat is opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan Racó Hekwerken b.v. onder opgave van redenen.

12d Indien enig onderdeel buiten de schuld van Racó Hekwerken b.v. niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd zal de oplevering toch kunnen geschieden. Hiermede zal met de betaling en de garantiebepalingen echter rekening gehouden kunnen worden.

#### Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID

Leveringsvoorwaarden Racó Hekwerken b.v. Nederweert.

Herziene versie 15 februari 2007

13a Racó Hekwerken b.v. is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Racó Hekwerken b.v. met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Racó Hekwerken b.v. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden;

\* Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade ( bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

\*Racó Hekwerken b.v. is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

\* Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Racó Hekwerken b.v. niet aansprakelijk.

\* De door Racó Hekwerken b.v. te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

13b Opdrachtgever zal Racó Hekwerken b.v. vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Racó Hekwerken b.v. terzake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen, of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiend.

#### Artikel 14 GARANTIE

14 a Racó Hekwerken b.v. staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen werk ten opzichte van constructie en materiaal voor zover Racó Hekwerken b.v. vrij was in de keuze daarvan. Met dien verstande dat door haar voor alle delen welke gedurende een termijn van 6 maanden na levering door onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, gratis nieuwe delen zullen worden geleverd.

Racó Hekwerken b.v. wordt in dat geval eigenaar van de vervangen onderdelen.

Demontage of montage van deze delen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Indien de opdracht bestond uit het bewerken van door opdrachtgever toegeleverd materiaal staat Racó Hekwerken b.v. in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.

Indien gedurende een periode van 6 maanden na levering blijkt dat de bewerking ondeugdelijk was zal Racó Hekwerken b.v. te harer keuze: de bewerking opnieuw uitvoeren mits de opdrachtgever nieuw materiaal toelevert, het gebrek herstellen of opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

14b Bij ondeugdelijke levering of bewerking heeft Racó Hekwerken b.v. het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren dan wel tot herlevering of herbewerking van een zaak over te gaan. Nieuw te bewerken materiaal dient door de opdrachtgever voor zijn rekening aan Racó Hekwerken b.v. ter beschikking worden gesteld.

14c Opdrachtgever dient ten alle tijde Racó Hekwerken b.v. de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

14d Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie voor machinerieën, stempels, matrijzen modelplaten instrumenten gereedschappen installaties werktuigen of geleverde artikelen met fabrieksgarantie. Gelden in afwijking van het bovenstaande de door de fabriek gestelde garantiebepalingen en geeft de fabriek geen garantie dan word door Racó Hekwerken b.v. eveneens geen garantie verstrekt. Geen garantie wordt gegeven voor machinerieën stempels, matrijzen modelplaten, instrumenten gereedschappen installaties of montages welke niet door Racó Hekwerken b.v. zijn gemonteerd noch voor die welke door hem zijn gemonteerd doch niet door hem geleverd.

14e De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Racó Hekwerken b.v. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

#### Artikel 15 TRANSPORT

15a Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending voor risico van opdrachtgever ook indien franco levering overeengekomen is. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.

15b Mocht een beroep op het gestelde in artikel 15.a niet opgaan dan is Racó Hekwerken b.v. nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat zij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal zij op verzoek van opdrachtgever haar vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen.

#### Artikel 16: NIET AFGEHAALDE ZAKEN

Leveringsvoorwaarden Racó Hekwerken b.v. Nederweert.

Herziene versie 15 februari 2007

16a Indien opdrachtgever zaken die Raco Hekwerken b.v. van opdrachtgever onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet heeft afgehaald tegen betaling van het verschuldigde, heeft Raco Hekwerken b.v. het recht om een maand na de ter beschikkingstelling van de zaken deze na ingebrekestelling voor en namens opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren onder aftrek van de aan Raco Hekwerken b.v. toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen.

#### Artikel 17 BETALING

17a Betaling dient te geschieden ten kantore van Raco Hekwerken b.v.

17b Betalingscondities worden geregeld naar de aard en de belangrijkheid van de levering of het uit te voeren werk.

Tenzij anders overeengekomen zijn de betalingscondities

- betaling handelszaken contant
- opgedragen werkzaamheden op maandrekening te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

17c Raco Hekwerken b.v. is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Raco Hekwerken b.v. het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Raco Hekwerken b.v. tot vergoeding van onkosten en winstderving.

17d Tevens is Raco Hekwerken b.v. gerechtigd om indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen de werkzaamheden op te schorten ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

17e Voorschriften van welke autoriteit ook welke het gebruik van de te leveren of al geleverde zaken verhinderen brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever.

17f Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Raco Hekwerken b.v. te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17g De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn, op de vervalddag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

17h Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen een maand na factuurdatum is Raco Hekwerken b.v. gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente echter met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10% waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

17i Raco Hekwerken b.v. is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever alle buitenrechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt te vorderen.

Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer Raco Hekwerken b.v. zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarif dat door de Nederlandse orde van advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat Raco Hekwerken b.v. zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Indien Raco Hekwerken b.v. het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

#### Artikel 18 RECLAMATIES OF KLACHTEN

18a Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Raco Hekwerken b.v. terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.

18b Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 8 dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak of voor geval nog niet op/of afgeleverd is, 8 dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan Raco Hekwerken b.v. schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

18c Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

18d Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij Raco Hekwerken b.v. niet in de gelegenheid heeft gesteld de gebreken te herstellen.

#### Artikel 19 PRIJSWIJZIGING

19a De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van de offerte.

19b Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en aflevering of oplevering een tijdvak van 6 maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van materialen en dergelijke in die periode wijzigingen hebben ondergaan wordt de overeengekomen aanneemsom evenredig gewijzigd. De betaling van een eventuele prijsverhoging op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met de laatste termijn daarvan.

19c Wanneer door opdrachtgever voor de uitvoering van Racó Hekwerken b.v. materialen of grondstoffen en andere artikelen ter beschikking worden gesteld heeft Racó Hekwerken b.v. het recht in de aanneemsom te berekenen, respectievelijk in zijn prijsberekening op te nemen, een maximum van 10% van de kostprijs van de bijgeleverde zaken.

#### Artikel 20 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

20a Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Racó Hekwerken b.v. geleverde of nog te leveren zaken.

Racó Hekwerken b.v. blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van Racó Hekwerken b.v. terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Racó Hekwerken b.v. blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomst en niet betaald heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan waaronder begrepen vorderingen terzake van boetes rente en kosten.

20b Opdrachtgever is zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Racó Hekwerken b.v. geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangan van Racó Hekwerken b.v. te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is.

Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zou schuldig maken.

20c Ingeval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens Racó Hekwerken b.v. niet nakomt is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken terug te nemen.

Opdrachtgever machtigt Racó Hekwerken b.v. de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

#### Artikel 21 ONTBINDING

21a Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Racó Hekwerken b.v. richt zal hij te allen tijde eerst Racó Hekwerken b.v. schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

21b Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

21c Indien Racó Hekwerken b.v. instemt met ontbinding zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten gederfde winst en redelijke kosten. Ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid in geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Racó Hekwerken b.v. verrichte prestaties en heeft Racó Hekwerken b.v. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

#### Artikel 22 TOEPASSELIJKRECHT

22a Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

22b De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling betreffende koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

22c Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten hoe dan ook genaamd zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Racó Hekwerken b.v. tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.